



## ¿Qué es Citizenshipworks?

Citizenshipworks (<http://www.citizenshipworks.org/es>) es un servicio en línea que ayuda a inmigrantes elegibles a preparar su solicitud de ciudadanía de EE.UU. (un proceso conocido como "naturalización"). Toma una forma legal larga y compleja y la convierte en una entrevista en línea y fácil de usar. Citizenshipworks también le permite a los usuarios a conectarse con una red de socios de servicios legales para encontrar un abogado que pueda responder sus preguntas y ayudar a completar el proceso de solicitud. Esto es especialmente beneficioso para aquellos que pueden necesitar asistencia con cuestiones de elegibilidad, tales como declaraciones de impuestos o un historial de inmigración complicado.

## ¿Para quién es Citizenshipworks?

Citizenshipworks es para residentes de EE.UU. que son elegibles para aplicar para la naturalización. Tiene que comprobar que:

- Han sido residente legal permanente (tienen una tarjeta verde) y han vivido en EE.UU. durante varios años;
- Son de "buen carácter moral," incluyendo que han pagado sus impuestos y han seguido las leyes de EE.UU.;
- No son una amenaza para la seguridad nacional; y
- Apoyan a la Constitución de EE.UU. y están dispuestos a tomar un juramento de lealtad a los Estados Unidos.

## ¿Que hace a Citizenshipworks diferente?

Citizenshipworks es único en las siguientes maneras:

- **Fácil de usar.** La entrevista de solicitud de Citizenshipworks convierte la N-400, Solicitud de Naturalización - que tiene más de 20 páginas y 750 campos - en una entrevista guiada, fácil de usar y escrita en un lenguaje sencillo que sólo hace preguntas relevantes.
- **Información contextual.** Durante toda la entrevista, información contextual está disponible para explicar el significado de ciertos términos, o para explicar la importancia de cierta información.
- **Determina si hay asuntos legales comunes.** Como va proveyendo respuestas, el sitio usa un sistema creado por expertos de naturalización para determinar si hay asuntos legales comunes que puedan presentar un problema al solicitante. Si se activa una de estas reglas, la aplicación va a ser "marcada" y se le darán instrucciones para comunicarse con un experto legal para discutir el asunto.
- **Registra su progreso.** Con más de 20 páginas y más de 750 campos en la N-400, es fácil accidentalmente saltarse un campo requerido. Citizenshipworks registra su progreso y le indica si ha dejado algún campo requerido sin respuesta.
- **Red de expertos legales.** Citizenshipworks dispone de una red nacional de expertos legales de organizaciones sin fines de lucro que están listos para ayudarle si tiene alguna pregunta o si tiene algún problema legal común que necesita ser resuelto.

- **Disponible en español.** Citizenshipworks está disponible en español para que se les haga más fácil proporcionar información completa y exacta a solicitantes que hablan español.

### **¿Por qué utilizar Citizenshipworks en vez de simplemente llenar el formulario directamente?**

Cualquier persona puede descargar el formulario de naturalización y llenarlo directamente. Pero, con Citizenshipworks, se le ofrece información legal y definiciones para un mejor entendimiento y se le avisa de posibles problemas legales. Además, Citizenshipworks le guía por el documento para que sepa cuáles son los campos que necesita completar y cuáles no.

Citizenshipworks ofrece un beneficio adicional para aquellos que se sienten más cómodos llenando el formulario en español. El formulario descargable no puede ser presentada en español. La entrevista de Citizenshipworks se puede utilizar en español para generar un formulario N-400 en Inglés.

### **¿Por qué está disponible en español Citizenshipworks? ¿No necesito saber Inglés para convertirme en ciudadano?**

La mayoría de la gente tiene que demostrar que tiene un conocimiento básico de inglés. Pero, la solicitud de naturalización contiene términos legales complejos y preguntas difíciles que son mucho más difícil de entender de lo que se necesita para el requisito del idioma inglés. Además, algunas personas que han sido residentes durante mucho tiempo y han llegado a una cierta edad, y algunos individuos que tienen ciertas condiciones médicas, no tienen que cumplir el requisito del idioma inglés; teniendo Citizenshipworks disponible en español les permite completar su solicitud con confianza.

### **¿Citizenshipworks ofrece consejo legal?**

Citizenshipworks no ofrece consejo legal, y sus creadores no son un despacho de abogados. El sistema determina si hay asuntos legales comunes y "alerta" a una aplicación con una marca de seguridad. Luego, el solicitante de la ciudadanía puede ponerse en contacto con alguien en nuestra red de expertos legales quienes pueden discutir el problema y ayudar a resolver esas alertas a través del sistema.

### **¿Qué pasa si no hay socios de Citizenshipworks en mi área?**

Las leyes de inmigración son federales; por lo tanto, algunos socios legales de Citizenshipworks ofrecen servicios a nivel nacional, y pueden ayudarle de forma remota utilizando nuestra herramienta de video-chat en línea o por teléfono. Citizenshipworks continúa expandiendo su red nacional de socios de servicios legales que pueden ofrecer servicios directos a través del sistema. Adicionalmente, Citizenshipworks ha incorporado un directorio nacional de proveedores de servicios de inmigración legal que incluye más de 700 organizaciones que pueden ayudar a revisar su solicitud de naturalización después de que la haya impreso del sistema de Citizenshipworks.

### **¿Cuánto cuesta?**

Citizenshipworks es gratis de usar para todos. Fue creado gracias al apoyo generoso de fundaciones que quieren animar a los residentes permanentes legales de los Estados Unidos a dar el último paso para convertirse en ciudadanos de EE.UU. Con su apoyo, hemos podido lanzar el servicio gratuitamente para nuestros usuarios. Si alguien quiere conectarse a una organización sin fines de lucro en nuestra red legal, ellos pueden cobrar una cuota nominal por asistencia legal.

### **¿Es seguro el sitio web?**

Citizenshipworks sigue las mejores prácticas estándar del sector para proteger la información de nuestros usuarios. Toda la información se transmite a nuestros servidores utilizando protocolos de datos encriptados (SSL). Los datos se mantienen de forma segura en servidores de la nube ("cloud") de clase mundial y a nivel empresarial.

### **¿Qué pasa si tengo una pregunta que no está respuesta aquí?**

Si tiene una pregunta sobre Citizenshipworks, mande un email a [support@citizenshipworks.org](mailto:support@citizenshipworks.org)